

**AMALAN ETIKA PEKERJA KHIDMAT MANUSIA DAN HUBUNGAN
DENGAN KEPUASAN KERJA**

**Tesis Sarjana ini disersahkan kepada Sekolah Siswazah untuk memenuhi
keperluan Ijazah Sarjana Sastera Kerja Sosial (MSW) Universiti Utara
Malaysia**

Oleh

MUHAMAD DZAHIR KASA

**Muhamad Dzahir Kasa
©Hakcipta terpelihara, 2003**



**SEKOLAH SISWAZAH
(GRADUATE SCHOOL)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**PERAKUAN KERJA/TESIS
(Certification of Thesis 'Work)**

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

MUHAMAD DZAHIR KASA

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) **SARJANA SASTERA**

telah mengemukakan tesis/ disertasinya yang bertajuk
(has presented his/ her project paper of the following title)

**AMALAN ETIKA PEKERJA KHIDMAT MAN-USIA,
DAN HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis/disertasi
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahasa tesis/ disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan liputan bidang ilmu yang memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada :
(that the thesis/dissertation is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field covered by the thesis was demonstrated by the candidate through an oral examination held on **21 JULAI 2003**)

Pengerusi Viva : Prof. Madya Dr. Ahmad
(Chairman for Viva) Faiz Haji Abdul Hamid

Tandatangan:
(Signature)

Penilai Luar : Prof. Madya Dr. Ismail
(External Assessor) Baba

Tandatangan:
(Signature)

Penilai Dalam : Prof. Dato' Dr. Amir Awang
(Internal Assessor) Amir Awang

Tandatangan:
(Signature)

Penyelia Utama : Prof. Dr. Mahmood Nazar
(Principal Supervisor) Mohamed

Tandatangan:
(Signature)

Dekan Sek. Siswazah: Prof. Dr. Juhary Hj. Ali
(Dean Graduate School) Juhary Hj. Ali

Tandatangan:
(Signature)

Tarikh : **21 JULAI 2003**
(Date)

PENGAKUAN

Saya akui Tesis Sarjana Sastera Kerja Sosial (MSW) yang bertajuk ‘Amalan Etika Pekerja Khidmat Manusia Dan Hubungan Dengan Kepuasan Kerja’ ini adalah hasil kajian saya sendiri, kecuali nukilan-nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

5 Mei 2003

Muhamad Dzahir Kasa
80760
Sekolah Pembangunan Sosial
Universiti Utara Malaysia

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Tesis ini dikemukakan untuk memenuhi keperluan pengijazahan program Sarjana Sastera Kerja Sosial (MSW) Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkan sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan-tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Penyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui

DEKAN SEKOLAH SISWAZAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010 SINTOK
KEDAH DARULAMAN

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat hubungan persepsi pekerja khidmat manusia terhadap amalan etika profesion kerja sosial dengan insiden salah laku dan kepuasan kerja. Kajian ini mengandaikan bahawa jikalau pekerja khidmat manusia mempersepsi dan bergelagat secara etika terhadap profesion kerja khidmat manusia, ia akan mengecapi kepuasan kerja yang lebih bermakna. Untuk meneliti hubungan ini maka kajian dijalankan ke atas pekerja khidmat manusia di Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri dan Daerah, hospital-hospital negeri dan daerah, pusat - pusat serenti, Agensi Dadah Kebangsaan negeri dan daerah, dan pertubuhan bukan kerajaan (NGO). Lokasi kajian ini ialah di Negeri Kedah, Perlis dan Pulau Pinang. Sampel kajian terdiri daripada pekerja kebajikan, kaunselor, jururawat *palliative care*, pegawai pemulihan dan pekerja kebajikan NGO. Kajian menggunakan rekabentuk keratan rentas dengan menggunakan borang soalselidik Etika Profesion Kerja Sosial yang dibentuk oleh Mahmood dan Muhamad Dzahir berdasarkan kod etika kerja sosial oleh Persatuan Kerja Sosial Kebangsaan Amerika Syarikat (NASW). Kod etika kerja sosial ini mengandungi enam domain etika iaitu domain klien, rakan sekerja, amalan, profesional, profesion kerja sosial dan masyarakat. Sebanyak 62.23% daripada 278 responden kajian telah menjawab soalselidik kajian. Dapatan utama menunjukkan terdapat hubungan di antara persepsi terhadap etika dengan insiden salah laku. Kajian juga mendapati bahawa persepsi terhadap etika tidak ada kaitan dengan umur pekerja khidmat manusia, tetapi pekerja khidmat manusia laki-laki mempunyai persepsi yang positif terhadap etika profesion kerja sosial berbanding pekerja khidmat manusia perempuan. Juga, tidak terdapat perbezaan persepsi terhadap etika profesion kerja sosial dengan berdasarkan kepada jenis profesion. Namun demikian, pekerja khidmat manusia yang berkelulusan ijazah mempunyai persepsi yang lebih positif terhadap etika profesion kerja sosial, tetapi kajian juga merumuskan bahawa tidak terdapat perbezaan persepsi di antara mereka yang mengikuti kursus etika dan tidak mengikuti kursus etika kerana kursus-kursus yang diikuti tidak berkaitan dengan profesion khidmat manusia. Akhirnya, kajian turut mendapati hubungan positif di antara persepsi etika kerja sosial dengan kepuasan kerja di kalangan pekerja khidmat manusia. Implikasi kepada teori dan praktis kajian dibincangkan dengan memberi tumpuan kepada aspek latihan dan pembangunan bagi meningkatkan kesedaran terhadap amalan yang beretika dalam profesion khidmat manusia melalui kursus etika dan mewujudkan suasana beretika di kalangan profesion dan jabatan.

ABSTRACT

This study looked at the relationship between the perception of human service worker towards social work profession's ethical behavior with unethical behavior and job satisfaction. The study postulated that if a human service worker perceived and behaved ethically in the context of human service profession, he or she will also experience job satisfaction in the work that they do. To ascertain this relationship, this study was carried out at the state and regional welfare office, state and regional hospitals, Serenti Centers, state National Drug Agencies and NGO's. The location of this study is in the states of Kedah, Perlis and Pulau Pinang. The samples for the study are social workers, counselors, palliative care nurses, rehabilitation workers and social workers at NGO's. The study employs a cross-sectional survey design and uses a questionnaire developed by Mahmood and Muhammad Dzahir based the American National Social Work Association's Code of Ethical Guideline. This code consisted of six domains which are relationship to clients, peers, practice, the professional status, the profession of social worker and society. A total of 62.23% out of 278 responded to the study. The main findings of the study includes a positive relationship between the perception of ethical behavior and incidence towards ethical behavior, however there are no relationships between the perception towards ethical behavior and the age of respondents, and no difference in the these perception among respondents of different professional background (social worker, counselors, rehabilitation officer etc.). Male respondents stated a higher perception towards positive ethical behavior as compared to the female respondents, but there are no difference in the perception between respondents who attended ethical course with those who do not attend any ethical course. Finally, the study found that there is a significant relationship between positive perceptions towards social work professional ethics and job satisfaction. Implications to ethical theories and the practice of ethical behavior were discussed with focus given to the training and developmental aspects for human service workers.

PENGHARGAAN

Saya bersyukur kehadiran Allah SWT kerana dengan limpah kurnianya kajian ini dapat disiapkan. Terlebih dahulu setinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada penyelia utama Profesor Dr. Mahmood Nazar Mohamed dan Profesor Madya Mohd Taib Ariffin di atas bimbingan dan tunjuk ajar di sepanjang pengajian ini. Setinggi – tinggi penghargaan yang tidak ternilai kepada ayahanda, Encik Kasa Mat Amin, PJK, ibu tercinta, Allahyarhamah Aminah Abdullah, dan isteri tersayang Noor Jasmin Jaafar yang mendorong dan mendoakan kejayaan sehingga menghasilkan kajian ini.

Tidak dilupakan penghargaan terima kasih kepada Dekan Sekolah Pembangunan Sosial, Profesor Madya Dr. Ahmad Faiz Hj. Abd. Hamid dan Timbalan Dekan, Profesor Madya Dr. Che Su Mustafa dan Profesor Madya Azmi Shaari serta Dekan Sekolah Siswazah, Profesor Dr. Juhary Hj. Ali dan timbalannya, Profesor Madya Azizi Zakaria dan Profesor Madya Dr. Norhayati Mansor di atas peluang dan keprihatinan yang diberikan kepada saya menjalankan kajian ini.

Seterusnya, jutaan terima kasih juga kepada pensyarah-pensyarah Sekolah Pembangunan Sosial terutamanya Profesor Madya Ismail Ishak dan Profesor Madya Hajah Sabitha Marican yang menerima saya sebagai Pembantu Penyelidik untuk projek IRPA. Sesungguhnya, bantuan dari Yang Berbahagia Profesor membolehkan saya membiayai kajian ini. Jutaan terima kasih juga kepada Encik Yahya Don, pensyarah Sekolah Sains Kognitif dan Pendidikan yang banyak membantu dan memberi semangat dalam usaha menyiapkan kajian ini.

Penghargaan dan terima kasih kepada Komandan-Komandan Pusat Serenti, Pengarah-Pengarah Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kedah, Perlis dan Pulau Pinang, Pengarah-Pengarah Agensi Dadah Kebangsaan Negeri, Pengarah-Pengarah Hospital, Pengetua-Pengetua Institusi Jabatan Kebajikan Masyarakat dan pegawai-pegawai NGO di negeri Kedah, Perlis dan Pulau Pinang di atas bantuan dan kerjasama yang diberikan semasa kerja-kerja penyelidikan dilaksanakan.

Akhirnya, tidak dilupakan kakitangan Pusat Penyelidikan dan Perundingan serta rakan-rakan pembantu penyelidik terutamanya Encik Rusli Ahmad, Encik Mohamad Hassan dan Puan Rahimah Ali yang menghulurkan bantuan secara langsung dan tidak langsung di sepanjang pengajian ini. Sesungguhnya, jasa dan sumbangan tuan-tuan dan puan-puan amatlah dihargai.

Muhammad Dzahir Kasa
Sekolah Pembangunan Sosial
Universiti Utara Malaysia
Sintok Kedah.

KANDUNGAN

Kandungan	Halaman
Pengakuan	i
Kebenaran Merujuk Tesis	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Penghargaan	v
Kandungan	vi
Daftar Jadual	x
Senarai Rajah	xii
Senarai Singkatan	xii
BAB I	PENGENALAN
1.1	Latar Belakang 1
1.2	Penyataan Masalah 4
1.3	Objektif Kajian 12
1.4	Hipotesis Kajian 13
1.5	Model Kajian 16
1.6	Signifikan Kajian 18
1.7	Batasan Kajian 19
1.8	Definisi Konsep Utama 20
1.9	Kesimpulan 24
BAB II	ULASAN KARYA
2.1	Pengenalan 25
2.2	Etika Dan Amalan Etika Profesion 25
2.3	Teori-Teori Etika 26
2.4	Etika Profesion Khidmat Manusia Dan Insiden Salah Laku Mengikut Profesion. 29
2.5	Persepsi Etika Profesion Khidmat Manusia Dan Hubungan Dengan Profail Demografi Pekerja Khidmat Manusia 39
2.6	Persepsi Etika Profesion Khidmat Manusia Dan Hubungan Dengan Kepuasan Kerja 44
2.7	Kesimpulan 47
BAB III	METODOLOGI
3.1	Pengenalan 48
3.2	Rekabentuk Kajian 48
3.3	Lokasi Kajian 48
3.4	Populasi Kajian 51
3.5	Sampel Kajian 51
3.6	Instrumen kajian 52
3.7	Pra Ujian 53
3.8	Penganalisaan Data 61
3.9	Kesimpulan 63

Kandungan	Halaman
BAB IV	KEPUTUSAN KAJIAN
4.1	Pengenalan 64
4.2	Analisis Taburan Responden 64
4.3	Analisis Diskriptif Variabel Kajian 72
4.4	Pengujian Hipotesis 82
A.	Tidak Ada Hubungan Yang Signifikan Di Antara Persepsi Etika Profesion Kerja Sosial Dengan Insiden Salah Laku Etika. 82
B.	Tidak Ada Hubungan Yang Signifikan Di Antara Persepsi Positif Etika Kerja Sosial Dengan Umur. 85
C.	Tidak Ada Perbezaan Yang Signifikan Di Antara Persepsi Etika Kerja Sosial Dengan Jantina Pekerja Khidmat Manusia. 87
D.	Tidak Ada Perbezaan Signifikan Di Antara Persepsi Etika Kerja Sosial Dengan Kelulusan Pekerja Khidmat Manusia. 93
E.	Tidak Ada Perbezaan Yang Signifikan Di Antara Persepsi Etika Kerja Sosial Dengan Jenis Profesion Kerja Khidmat Manusia. 95
F.	Tidak Ada Perbezaan Yang Signifikan Di Antara Persepsi Etika Kerja Sosial Dengan Kursus Etika Kerja Sosial. 98
G.	Tidak Ada Hubungan Yang Signifikan Di Antara Persepsi Etika Kerja Sosial Dengan Kepuasan Kerja. 99
4.5	Rumusan Kajian 100
BAB V	PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN
5.1	Pengenalan 103
5.2	Hubungan Persepsi Etika Profesion Dengan Insiden Salah Laku Etika 105
A.	Domain Persepsi Hubungan Dengan Klien 105
B.	Domain Persepsi Hubungan Dengan Rakan Sekerja 108
C.	Domain Persepsi Hubungan Amalan Profesion Kerja Sosial 110
D.	Domain Persepsi Hubungan Profesional 111
E.	Domain Persepsi Hubungan Profesion Kerja Sosial 113
F.	Domain Persepsi Hubungan Masyarakat 114

Kandungan	Halaman
5.3 Profail Pekerja Khidmat Manusia Dengan Persepsi Etika Profesion	116
5.4 Gender Dengan Persepsi Etika Profesion	117
5.5 Persepsi Etika Profesion Dengan Kelulusan	118
5.6 Persepsi Etika Profesion Dengan Jenis Profesion Kerja Khidmat Manusia.	118
5.7 Persepsi Etika Kerja Sosial Dengan Kursus Etika.	119
5.8 Persepsi Etika Dengan Kepuasan Kerja	120
5.9 Implikasi Kajian	122
5.9.1 Implikasi Teori	122
5.9.2 Implikasi Model Kajian	122
5.9.3 Implikasi Terhadap Praktis	123
5.10 Cadangan Untuk Pengamal Kerja Khidmat Manusia.	125
5.11 Cadangan Kajian Akan Datang	127
A. Masalah Di Dalam Kajian	127
B. Aspek Kajian Yang Patut Diambilkira.	129
C. Kaedah Yang Boleh Digunakan Untuk Mendapat <i>Output</i> Yang Lebih Baik	129
D. Cadangan Kajian	130
5.12 Kesimpulan Kajian	130
RUJUKAN	132
Lampiran	141
1 Surat kepada Ibu Pejabat Jabatan Kebajikan Masyarakat Kuala Lumpur Memohon Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian.	141
2a Surat kepada Ibu Pejabat Agensi Dadah Kebangsaan Kuala Lumpur Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian.	142
2b Surat kepada Ibu Pejabat Agensi Dadah Kebangsaan Putra Jaya Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian Di Serenti.	143
3 Surat kepada Kementerian Kesihatan Kuala Lumpur Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian Di Hospital.	144
4 Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Dari Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)	145

Kandungan

5a	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Dari Agensi Dadah Kebangsaan(ADK)	146
5b	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Dari Agensi Dadah Kebangsaan(ADK) Putra Jaya.	148
6	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Dari Kementerian Kesihatan Malaysia.	150
7	Soalselidik Kajian	151
8	Jadual 3.3: Korelasi Di Antara Setiap Item Untuk Domain 1	163
	Jadual 3.4: Korelasi Di Antara Setiap Item Untuk Domain 2	163
	Jadual 3.5: Korelasi Di Antara Setiap Item Untuk Domain 3	164
	Jadual 3.6: Korelasi Di Antara Setiap Item Untuk Domain 4	164
	Jadual 3.7: Korelasi Di Antara Setiap Item Untuk Domain 5	165
	Jadual 3.8: Korelasi Di Antara Setiap Item Untuk Domain 6	165
9	Analisis Kebolehpercayaan Untuk Soalselidik Persepsi Etika Terhadap Etika Profesion Kerja Sosial	166
10	Analisis Kebolehpercayaan Untuk Soalselidik Insiden Salah Laku Terhadap Etika Profesion Kerja Sosial	168
11	Analisis Kebolehpercayaan Untuk Soalselidik Kepuasan Kerja.	170
12	Jadual 4.6 Analisa Variabel Persepsi Terhadap Etika Profesion Kerja Sosial	171
13	Jadual 4.7 Analisa Variabel Insiden Salah Laku Terhadap Etika Profesion Kerja Sosial	176
14	Jadual 4.8 Analisa Variabel Kepuasan Kerja	179
15	Jadual 5.1 Facet-Facet Kepuasan Kerja Dari Teori Model Facet Kepuasan Kerja.	180
16	Senarai Organisasi Bukan Kerajaan (NGO)	181

DAFTAR JADUAL

Senarai Jadual	Halaman
Jadual 3.1 Bilangan Soalan Untuk Setiap Domain Etika Profesion Kerja Sosial	53
Jadual 3.2 Nilai Alpha Untuk Setiap Domain Etika Profesion Kerja Sosial	54
Jadual 3.9 Korelasi Skor Setiap Domain Dengan Skor Keseluruhan Ukuran Etika Profesion Kerja Sosial	54
Jadual 3.10 Interkorelasi Di Antara Setiap Domain Etika	55
Jadual 3.11 Bilangan Kenyataan Amalan Untuk Setiap Domain Insiden Etika Profesion Kerja Sosial	56
Jadual 3.12 Item-Item Untuk Setiap Domain Amalan Insiden Etika Profesion Kerja Sosial	57
Jadual 3.13 Skala Ukuran Piawai Soalselidik Kepuasan Kerja (MSQ)	60
Jadual 3.14 Kategori MSQ Dan Item-Item Yang Mewakilinya	60
Jadual 4.1 Taburan Maklumat Demografi Responden	65
Jadual 4.2 Taburan Maklumat Kelulusan Dan Kelayakan Responden	67
Jadual 4.3 Maklumat Tempat Responden Berkhidmat	68
Jadual 4.4 Taburan Maklumat Kategori Jawatan Responden Dan Tempoh Berkhidmat	69
Jadual 4.5 Taburan Maklumat Mengenai Kod Etika Profesion Kerja Sosial	71
Jadual 4.9 Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Insiden Salah Laku Etika Kerja Sosial Berdasarkan Persepsi Etika Kerja Sosial	83
Jadual 4.10 Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Insiden Salah Laku Berdasarkan Dimensi Persepsi Etika Kerja Sosial	83
Jadual 4.11 Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Domain Persepsi Etika Profesion Dengan Dimensi Salah Laku Etika Profesion	84
Jadual 4.12 Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Umur	85
Jadual 4.13 Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Umur Berdasarkan Domain Persepsi Etika Kerja Sosial	86
Jadual 4.14 Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Umur Berdasarkan Domain Insiden Etika Profesion Kerja Sosial	86
Jadual 4.15 Keputusan Ujian T Ke Atas Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Jantina	88
Jadual 4.16 Keputusan Ujian T Ke Atas Dimensi Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Jantina	88
Jadual 4.17 Keputusan Ujian T Ke Atas Domain Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Jantina	90
Jadual 4.18 Min Skor Yang Disesuaikan Untuk Domain Persepsi Etika Profesion Kerja Sosial Di Antara Laki-Laki Dan Perempuan	90
Jadual 4.19 Keputusan Ujian T Ke Atas Domain Insiden Etika Kerja Sosial Berdasarkan Jantina	92
Jadual 4.20 Min Yang Disesuaikan Untuk Domain Insiden Etika Profesion Kerja Sosial Di Antara Laki-Laki Dan Perempuan	93
Jadual 4.21 Keputusan Analisis Varian (ANOVA) Sehalu Ke Atas Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Tahap Kelulusan	93
Jadual 4.22 Keputusan Ujian Post-Hoc Ke Atas Persepsi Etika Profesion Kerja Sosial Berdasarkan Tahap Kelulusan Responden.	94

Senarai Jadual

Jadual 4.23	Keputusan Analisis Varian (ANOVA) Sehalal Ke Atas Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Jenis Profesion Khidmat Manusia	95
Jadual 4.24	Keputusan Analisis Varian (ANOVA) Sehalal Ke Atas Domain Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Jenis Profesion Khidmat Manusia	97
Jadual 4.25	Keputusan Ujian T Ke Atas Persepsi Etika Profesion Kerja Sosial Berdasarkan Kursus Etika Kerja Sosial	98
Jadual 4.26	Keputusan Ujian Korelasi Paerson Ke Atas Kepuasan Kerja Berdasarkan Persepsi Etika Kerja Sosial	99
Jadual 4.27	Keputusan Ujian Korelasi Pearson Ke Atas Kepuasan Kerja Berdasarkan Domain Persepsi Etika Kerja Sosial	100

SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
Rajah 1.1	Model Kajian	18
Rajah 4.1	Perbezaan Min Untuk Domain Persepsi Etika Profesion Di Antara Laki-Laki Dan Perempuan	89
Rajah 4.2	Perbezaan Min Untuk Domain Insiden Etika Profesion Di Antara Laki-Laki Dan Perempuan	91
Rajah 4.3	Min Ujian ANOVA Sehala Untuk Persepsi Etika Kerja Sosial Berdasarkan Profesion.	96

SENARAI SINGKATAN

ADK	= Agensi Dadah Kebangsaan
EPKS	= Etika Profesion Kerja Sosial
SPSS	=Statistic Package For Social Science
MSQ	=Minnesota Satisfaction Questionnaire
r	=Pekali Korelasi
p	=Signifikan
sd	=Sisihan Piawai

BAB 1

PENGENALAN

1.1 LATAR BELAKANG

Golongan profesional selalunya diiktirafkan sedemikian dengan merujuk kepada tahap “keprofesionalisme” mereka. Seseorang pakar atau profesional merupakan ahli kepada sesuatu badan mahupun pertubuhan yang mana tahap kepakaran itu ditentukan oleh rakan-rakan yang sama profesion dengannya. Kepakaran seseorang doktor perubatan atau seorang jurutera, arkitek, ahli psikologi mahupun ahli kerja sosial semuanya ditentukan oleh persatuan profesional masing-masing setelah ahli itu mendapat kelulusan yang diiktiraf oleh kumpulan itu sendiri (Bayles, 1981).

Apa yang lebih menarik lagi ialah semua tingkah laku profesional ahli-ahli sesuatu profesion juga ditentukan oleh rakan-rakan sepejuangan mereka. Ini kerana pada pendapat sebilangan besar ahli profesional, mereka memerlukan piawai perilakuan profesion untuk memberi garis panduan tingkah laku yang sama bagi semua ahli berkenaan (Papadopoulos & Bor, 1995). Oleh kerana seseorang yang diiktiraf sebagai seorang profesional mempertaruhkan “keprofesionalisme” beliau bagi menawarkan perkhidmatan dan mendapat bayaran hasil darinya, maka mereka juga terdedah kepada kebertanggungjawaban dan akauntibiliti yang tinggi kepada pihak yang menerima perkhidmatannya (Strom - Gottfried, 2000).

Justeru itu, standard profesion juga bertindak sebagai petunjuk bagi membuat keputusan apabila menghadapi situasi-situasi yang mencetuskan dilema yang

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Akamatsu, T.J. (1998). Intimate relationships with former clients : National survey of attitudes and behavior among practitioner. **Professional Psychology**, 19, 454-458.
- American Nurses Association.(1985). **Code for nurses**. Washington, D.C.: Author.
- Barker, R., & Branson, D. (1993). **Forensic social work**. New York: Haworth Press.
- Barker,R.L. (1995). The Social Work Dictionary. Washington, D.C. NASW Press In Bradford W. Sheafor (2000). **Techniques and Guidelines for Social Work Practice**. USA:Allyn & Bacon.
- Bayles, M. (1989). **Professional Ethics**. (2nd edition).Belmont, C.A: Wadsworth Publishing.
- Baer, B.L., & Federico, R. (1978). **Educating the Baccalaureate Social Worker**. Report of the Undergraduate Social Worker. Social Work Curriculum Development Project.
- Berita Harian** (9 Oktober 2000). " Tindakan jururawat dianggap tidak beretika".
- Berita Harian** (29 Mac 1997) ."Kaunselor perlu simpan rahsia pelajar".
- Berita Harian** (28 Januari 1999). "Pesakit kesal doktor pelatih tidak patuhi etika kerja".
- Berita Harian** (6 Nov 2000)."Tiga klinik keluar sijil kesihatan palsu".
- Berita Harian** (30 Oktober 2000). "Kerajaan diminta percepat gubal akta perubatan baru".
- Beckley,M.R.,&Wise,D.S.(1998). An Investigation into the dimension of Unethical Behavior. **Journal of Education of Business**. 73, 5, 284-291.
- Borys, D.S., Pope, K.S. (1989). Dual relationships between therapist and client : A national study of psychologists, psychiatrists and social workers. **Professional Psychology**, 20, 283-293.
- Boehm, W.W.(1985). World Guide to Social Work Education. **Social Work**. 30,5, 459-461.
- Brody,R.G., & Bowman,L.(1998). Accounting and psychology students' perceptions of whistle blowing. **College Student Journal**.32, 2, 162-167.
- Case, P.W., Mc Minn, M.R., & Meek, K.R. (1997). Sexual attraction and religious therapists: Survey findings and implications. **Counseling and Values**, 41,141 – 154.

- Chodoff, P. C. (1996). Ethical dimensions of psychotherapy: A personal perspective. **American Journal of Psychotherapy**. 50, 3.
- Cohen, R. J. (1979). **Malpractice, a guide for mental health professional**. New York: Free.
- Congress, E. P. (1996). Two relationships in academia. Dilemmas for social work educators. **Journal of Social Work Education**. 99, 32.
- Corleg, M.C., & Selig, P.M. (1992). Nurse Moral Reasoning Using The Nursing Dilemma Test. **Western Journal of Nursing Research**. 14, 380-388.
- Coyle, B. R. (1999). Practical Tools for Rural Psychiatric Practice. **Bulletin of the Menninger Clinic**. 63, 2.
- Crawford, R. L. (1994). Avoiding counselor malpractice (legal series vol.12) Alexandria, VA: American Counseling Association. In Paul F. Granello & J. Melvin Witmer (1998). Standard of care: potential implications for the counseling profession. **Journal of Counseling & Development**. 76, 4, 371.
- Crisham, P. (1981). Measuring moral judgment in nursing dilemmas. **Nursing Research**. 30,2,104-110.
- Croxton, T. A., Jayaratne, S. & Mattison, D. (1995). **Social work and emerging practice standards. A review and exploratory study**. Ann Arbor: University of Michigan, School of Social Work.
- Croxton, T. A. (1988). Caveats on contract. **Social Work**, 33,169-171.
- Cyriac, K. & Dharmaraj, R. (1994). Machiavellianism in Indian management. **Journal of Business Ethics**, 13, 281 - 286.
- Davis, J.R., & Welton, R.E. (1991). Professional Ethics: Business Students' Perceptions. **Journal of Business Ethic**. 10,451-463.
- Deshpandes, S. P. (1996). The impact of ethical climate types on facet of job satisfaction: An empirical Investigation. **Journal of Business Ethic**. 15, 665 – 660.
- De Casterle, B. D., Jansen, P. J., & Gryphonck, M (1996). The relationship between education and ethical behavior of nursing students. **Western Journal of Nursing Research**, 18, 3, 330 - 350.
- Dabney, D. A., & Vaughn, M. S. (2000). Incompetent Jail and Prison Doctors. **Prison Journal**. 80, 2,151-184.
- Dowell, Bank.Mc.(1991). **Ethical Conduct And The Professional Dilemma: Choosing Between Service and Success**. New York: Quorum Books.

- Edelwich, J., & Brodsky, A. (1991). **Sexual dilemmas for the helping profession**. New York: Brunner/Mazel.
- Eisen, M. (1972). Characteristic self - esteem, sex and resistance to temptation. **Journal of Personality and Social Psychology**, 24, 68 - 72.
- Ethics Committee, American Psychological Association (1988). Trends in ethics cases, common pitfalls, and published resources. **American Psychologist**, 43, 564-572.
- Ferrel, O.C., Fraedrick, J., & Ferrell, L.C. (2000). **Business Ethics, Ethical Decision Making and Cases** (4th edition). Boston: Houghton Mifflin Company.
- Felton, G.M., & Parson, M.A. (1987). The Impact of Nursing Education on Ethical/Moral Decision Making. **Journal of Nursing Education**, 26, 1, 7-11.
- Feldman-Summers, S. (1989). Sexual contact in fiduciary relationships. In G. Gabbard (Ed.). **Sexual exploitation in professional relationship** (pp.139-209). Washington, DC: American Psychiatric Press.
- Fletcher, J.J., Sorrell, J.M., & Silva, M.C.C. (1998). Whistle blowing as a failure of organizational ethics. Online Journal of Issues in Nursing. www.nursingworld.org.
- Gabbard, G. (1989). **Sexual exploitation in professional relationships**. Washington, D.C: American Psychiatric Press.
- Gartrell, N., Herman, J., Feldstein, M., & Localio, R. (1989). Prevalence of psychiatrist-patient sexual contact. In G. Gabbard (ed.), **Sexual exploitation in professional relationships** (pp.3-13). Washington, D.C: American Psychiatric Press.
- Garvins, C.D. (1998). **Social Work in Contemporary Society**. Boston: Allyn & Bacon.
- Granello, P., & Witmer, J. M. (1998). Standard of care: potential implications for counseling profession. **Journal of counseling development**, 76, 4, 371.
- Golden, L., & Schmidt, S. J. (1998). Unethical Practice as Perceived by Mental Health Professionals: The Next Generation. **Counseling & Value**. 42, 3, 166-171.
- Grassien, V. (1992). **Moral Reasoning: ethical theory and some contemporary moral problem**. (2nd edition). Englewood Cliffs. Prentice Hall.
- George, J.M., & Jones, G.R. (1999). **Organizational Behavior** (2nd edition). Toronto: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Harris, C. E. (1997). **Applying moral theories**. (3rd edition), New York: Wadsworth.

- Hayes, N. (1991). **Introduction to cognitive processes**. Leicester: The British Psychological Society.
- Holder, W., & Hayes, K. (Eds.) (1984). **Malpractice and liability in child protective services**. Longmont, CO: Bookmakers Guild.
- Holroyd, J.C., & Brodsky, A.M. (1997). Psychologist attitudes and practices regarding erotic and non-erotic physical contacts with patients. **American Psychologist**. 32, 893-899
- Jayarathne, S., & Croxton, T. (1997). Social Work Professional Standards: An Exploratory Study. **Social Work**, 42, 2.
- Jones, K.D. (1999). Ethics in Publication. **Counseling & Values**, 43, 2, 99-106.
- Jordon, Steven, K. C. (1999). Revising the ethics code of the IAMFC: A training exercise for counseling psychology and counselor education students. **Family Journal**. 7, 2, 170.
- Joseph, J., & Deshpandes, S. P. (1997). The impact of ethical climate on job satisfaction of nurses. **Health Care Management Review**, Gaithersburg. Winter.
- Jurik, N.C. (1985). Individual and organizational determinants of correctional officer attitudes towards inmates. **Criminology**. 23, 3, 253-259.
- Jurik, N.C. (1988). Striking a balance: Female correctional officers, gender role stereotypes and male prisons. **Sociological Inquiry**. 58, 3, 291-305.
- Jurik, N.C., & Halemba, G.J. (1984). Gender, working conditions and the job satisfaction of women in a non-traditional occupations: Female correctional officers in men's prisons. **The Sociological Quarterly**, 25, 551-556.
- Kagle, J., & Giebelhausen, P. (1994). Dual relationships and professional boundaries. **Social Work**, 39, 213-220.
- Ketefian, S. (1981a). Critical Thinking, Educational Preparation and Development of Moral Judgment Among Selected Groups of Practicing Nurses. **Nursing Research**. 30, 98-103.
- Ketefian, S. (1981b). Moral reasoning and moral behavior among selected groups of practicing nurses. **Nursing Research**. 30, 171 - 176.
- Kitchener, K.S. (1984). Intuition, critical evaluation and ethical principles: The foundation for ethical decisions in counseling psychology. **The Counseling Psychologist**. 12, 3, 43 - 45.
- Leming, J.S. (1980). Cheating behavior, subject variables and components of the internal - external scale under high and low risk condition. **Journal of Educational Research**. 74, 83 - 87.

- Li-Ping Tang, T., & Weatherford (1998). Perception on enhancing self-worth through service: The development of a service ethic scale. **Journal of Social Psychology**. 138, 6.
- Landman, W.A., & Mouton.J. (2001). **A Profession Under Siege? Medical Practice and Ethics**. Research Report, Ethics Institute of South Africa.
- Loewenberg, F., & Dolgoff, R. (1988). **Ethical decisions for social work practice**. Itasca, IL: F. E. Peacock.
- Lare,M.S., Schaupp,D., & Parson, B.(1988). Pygmalion effect: An issues for business education and ethics. **Journal Of Business Ethic**.7,223-229.
- Malaysian Association of Social Workers. <http://www.uum.edu.my/ppp/masw.htm>.
- Meyer, G. M., Landis, E. R., & Hays, J. R. (1998). Law for the psychotherapists. New York: Norton. In Paul F. Granello & J. Melvin Witmer (1998). Standard of care: potential implications for the counseling profession. **Journal Of Counseling & Development**. 76, 4, 371.
- Meara, N.M., Schmidt, L.D.,& Day, J.D. (1996). Principles and virtues: A foundation for ethical decision, policies, and character. **The Counseling Psychologist**. 24, 4 – 77.
- Miller, G.M., & Larabee, M.J.(1995). Sexual intimacy in counselor education and supervision. A national survey. **Counselor Education and Supervision**. 35, 332 - 334.
- Mahmood, N. M. (1993). **Pengukuran etika kerja: Konsep dan paradigma**, Universiti Utara Malaysia, Unpublished research report.
- Mahmood, N. M., Sabitha Marican., Rashidah Arshad., & Samihah Khalil.(1997). **Etika Kerja di Kalangan Kakitangan Sektor Awam**, Intensification of Research in Priority Areas (IRPA – 6th Malaysia Plan) research grant, Ministry of Science, Technology and Environment, 1995-1997: Unpublished research report, UUM-IRPA.
- Mahmood, N. M., & Sabitha Marican (1996/1997). Etika Kerja di Kalangan Kakitangan Sektor Awam: Kajian di Kedah. **Intan Management Journal**, 3, 1, 49-76.
- Munhall,P.(1980).Moral Reasoning Levels of Nursing Students and Faculty in a Baccalaureate Nursing Program. **Image**.12, 3, 57-61.
- Murphy,C.P.(1976). Levels of Moral Reasoning in a Selected Group of Nursing Practitioner. **Dissertation Abstracts International**.
- Menzel, D. C. (1996). Ethics stress in public organizations. **Public Productivity & Management Review**. 20,1.

- Mussen, P., Rutherford, E., Harris, S., & Keasey, C.B. (1970). Homesty and altruism among preadolescents. **Developmental Psychology**, 3, 169 - 194.
- National Association of Social Worker (NASW)1996. <http://www.naswdc.org>.
- National Association of Social workers (1996). **NASW Code Of Ethics**. Washington, DC: Author.
- Neukrug, E.D., Milliken, T., & Walden .S (2001). Ethical Complaints Made Against Credentialed Counselors : An Updated Survey of State Licencing Boards. **Counselor Education & Supervision**. 41, 1, 57-71.
- Norhayati Mahyuddin., & Rao, S.P. (2003). **Integration of Environmental Sustainability Issues in the teaching of built environment in Malaysian Universities**. Proceedings of the First International Conference on Environmental Research and Assesment, Romania, 23 – 27 March.
- Papadopoulos, L., & Bor, R. (1995). Counseling Psychology in Primary Health Care: A Review. **Counseling Psychology**. 8, 291-304.
- Parson, R.D. (2000). **The Ethics of Professional Practice**. Boston: Allyn and Bacon
- Pfeiffer, R.S., & Forsberg, R.P. (1993). **Ethics on the job: Cases and Strategies**. Belmont. Wadsworth.
- Percesepe, G. (1995). **Introduction to Ethics: Personal and Social Responsibility in A Diverse World**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Pine, B. (1987). Strategies for more ethical decision making in child welfare. **Child Welfare**, 66, 315-326.
- Pope, K.S., Lorenson, H., & Schover, L. (1979). Sexual Intimacy in Psychology Training : Results and Implications of a National Survey. **American Psychologist**, 34, 662-682.
- Pope, K., & Bouhoutsos, J. (1986). **Sexual intimacy between therapists and patients**. New York: Praeger.
- Pope, K., Tabachnick, B., & Keith-Spiegel, P. (1987). Ethics of Practice : The Beliefs and Behaviors of Psychologists as Therapist. **American Psychologist**, 42, 993-1006)
- Pope, K., Tabachnick, B. & Keith-Spiegel, P. (1986). Sexual attraction to clients. **American Psychologist**, 41,147-158.
- Reamer, F. G. (1982). Conflict of professional duty in social work. **Social Casework**, 63, 579-585.

- Reamer, F. G. (1995). Malpractice claims against social workers: First fact. **Social Work**, 40, 595-601.
- Reamer, F. G. (1994). **Social work malpractice and liability**. New York: Columbia University Press.
- Robinson, W., & Reid, P.T. (1985). Sexual Intimacies in Psychology Revisited. **Professional Psychology**, 16, 512-520.
- Schwab, R., & Neukrug, E. (1994). A survey of counselor educations' Ethical Concerns. **Counseling & Value**, 39, 1,42 – 45.
- Sdorow, L.M. (1998). **Psychology**. (5th edition). Boston: Mc Graw Hill.
- Sheehan, T. J., Husted, S. D. R., Candee, O., Cook, C. D. & Bargen, M. (1980). Moral Judgment as a Predictor of Clinical Performance. **Education and the Health Professions**, 3, 392-403.
- Slovenko, R. (1993). Liability insurance coverage in cases of psychotherapy sexual abuse. **Journal of Psychiatry & Law**, 21, 277-288.
- Skidmore, R.A.(1999). **Introduction to Social Work**. Boston: Allyn & Bacon.
- Sottile, J.M., Jr.,& Brozik, D. (2000). Ethical Behavior And Human Development Among Male And Female Graduate And Undergraduate College Students. Paper Presented At The **Annual Conference Of The Eastern Educational Research Association**. Clearwater, 16-19, February.
- Smith, J. (1986). **Medical malpractice psychiatric care**. Colorado Springs, CO.
- Strom-Gottfried, K. (2000). Ethical Vulnerability in Social Work Education: An Analysis of NASW Complaints. **Journal of Social Work Education**. 36, 2, 241-253.
- Stohr,M.K., Hemmers,C., Kifer,M.,& Schoeler,M (2000).We know it, we just have to do it. Perceptions of ethical work in prisons and jails. **Prison Journal**.80, 2,126-151.
- Swenson, L.C. (1993). **Psychology and law for the helping professions**. Pacific Grove, CA: Book/Cole.
- The American Heritage Dictionary of the English (1996).In O.C. Ferrel., John Fraedrich & Linda Ferrel (2000). **Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases**. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Terpstra, D.E., & Rozell, E.J.(1993). The influences of personality and demographic variables on ethical decisions related to insider trading. **Journal of Psychology**. 127 , 4, 375 –370.

- Thoreson, R.W., Shaughnessy, P., Heppner, P.P., & Coole, S.W. (1993). Sexual Contact Before and After the Professional Relationships : Attitude and Practice. **Journal of Counseling & Development**. 71, 429-434.
- Thoreson, R. W., & Shaughnessy, P. (1995). Sexual Contact During And After Professional Relationships: Practices And Attitudes Of Female Counselors. **Journal of Counseling & Development**. 74, 1.
- Tittle, C.R., & Rowe, A.R. (1973). More appeal, sanction threat and deviance: An experimental test. **Social Problems**. 20, 488 - 498.
- Utusan Express**, 1 Januari 1999. "Jeli Gamat: Pensyarah UM dikenakan tindakan".
- Utusan Express**, 8 Julai 1999. "Hospital diarah siasat aduan pesakit".
- Utusan Express**, 28 Mac 2000. "Perundangan dan Perubatan".
- Utusan Express**, 19 Mei 2000. "Lagi kecuaiian terbongkar – Isteri saya meninggal, anak disahkan positif HIV - Peneroka".
- Utusan Express**, 22 Mei 2000. "FOMCA selar sikap doktor pelatih".
- Utusan Express**, 12 Jun 2000. "Pesakit saman hospital: Salah siapa?".
- Utusan Express**, 29 Jun 2000. "Doktor Cabul: Kementerian minta MMC siasat segera".
- Utusan Express**, 27 Januari 2001. "JKM mengaku pegawai cuai laksanakan tugas".
- Utusan Express**, 2 April 2001. "Keluarga bayi melecur fail tuntutan gantirugi".
- Utusan Express**, 28 April 2001. "Guru Kaunseling, 3,000 tidak berkesan".
- Viswesvaran, C., & Deshpandes, P. (1996). Ethics, Success, and Job Satisfaction: A test of dissonance theory in India. **Journal of Business Ethic**. 15, 10, 1065 - 1069.
- Viswesvaran, C., Deshpandes, P., & Joseph, J. (1998). Job satisfactions a function of top management support for ethical behavior: A study of Indian managers. **Journal of Business Ethics**. 17, 4, 365 - 371
- Vitell, S.J., & Davis, D.L. (1990). The Relationship Between Ethics and Job Satisfaction. An Empirical Investigation. **Journal of Businesses Ethics**, 9, 6, 489-494.
- Wade, C., & Tavis, C.C. (2000). **Psychology** (6th edition). Upper Saddle River: Prentice Hall.

- Weis, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. (1967). **Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire**. Minnesota Industrial Relations Center University of Minnesota.
- Weiss, Dawis, Lofquist., & England (1967). In Paul E. Spector (1997). **Job Satisfaction: Application, Assessment, Cause, and Consequences**. California: Sage Publication, Inc.
- White, Jr. & Richard, D. (1999). Are Women More Ethical? Recent Findings on the Effects of Gender Upon Moral Development. **Journal of Public Administration Research & Theory**, 9, 3, 459-272.
- Witkin, S.L. (2000). Ethic R-Us. **Social Work**. 45,3, 197-201.
- Word, D.A. (1986). Self- esteem and dishonest behavior revisited. **Journal of Social Psychology**. 126, 709 - 713.
- Word, D.A., & Beck, W.L. (1989). Gender and dishonesty. **Journal of Social Psychology**. 130, 333 - 339.
- Wortman, C.B., Loftus, E.F., & Weaver. C. (1999). **Psychology**. (5th edition). Boston. Mc Graw- Hill.
- White,James.E.(1997). **Contemporary Moral Problem**.(5th edition). Minneapolis: West.
- Zabid, A. R. M., & Alsagoff, S. K. (1993). 'Perceived Ethical Values of Malaysian Managers'. **Journal of Business Ethics**, 12, 331-337.
- Ziebert, J., Engels, D. W., Kern., & Durodoye (1998). Ethical Knowledge of Counselors. **Counseling & Value**, 43, 1, 34-49.